

# Point de vue

Numéro 14

Le billet  
de l'équipe

blconsultants  
management des changements

## Edito

Les projets de transformation se succèdent dans un mouvement de **réinvention permanente**. Ils impactent les métiers, les compétences, le management, les modes de fonctionnement, ...

Ils sont souvent **subis** et vécus comme des contraintes alors qu'ils pourraient être « transformés » pour devenir des **sources d'inspiration**, pour initier de nouvelles dynamiques de création de valeur et d'**énergie collective**.

**Réussir** ces projets exige avant tout de leur **donner du sens**, parce qu'une transformation pour être réussie doit faire sens pour ceux qui la vivent et la mettent en œuvre.

**Accompagner vos transformations** signifie pour nous :

- **Mettre en mouvement** l'ensemble de vos collaborateurs (dirigeants, managers, équipes) autour d'une **vision partagée et positive**.
- **Accélérer** le développement des compétences pour faire évoluer les pratiques et mieux responsabiliser.
- **Fluidifier les liens** entre les personnes pour accroître l'**intelligence collective**.
- Faire **confiance** à l'imagination et aux forces, individuelles et collectives, pour trouver les bonnes solutions, pragmatiques et innovantes.

Réussir vos transformations c'est permettre à vos collaborateurs de s'engager dans un **projet commun**, de partager une **vision du futur** et de le construire, par des **actions concrètes**, dans le quotidien.

*Nous vous invitons à découvrir notre approche et les témoignages des clients qui nous ont fait confiance.*

Transformer, inspirer !  
Faire émerger un nouveau « modèle »,  
libérer les énergies !



Initiative Engagement  
Cohésion  
**Mouvement Confiance**  
Collectif Valeur Coopération  
**Expérimenter**  
Energie Sens  
Accélérer Positif Force  
Ouverture  
**Ambition**

# Nos convictions pour réussir les projets de transformation...

## Donner **E**nvie

Rassembler autour d'une vision positive et réaliste du futur

## Faire **S**imple

Faciliter la prise d'initiative et la mise en œuvre

## Développer le

## **L**eadership

Encourager les managers dans leur rôle de guide

« **ELTICS** »

## Faire **C**onfiance

aux collaborateurs pour construire les modes de fonctionnement de demain

## Rester connecté

## au **T**errain

Ecouter les équipes, accueillir les réactions

## Accepter l'**I**ncertitude

...pour libérer la créativité

# ... en mobilisant l'intelligence collective autour des « 6C »

Accompagner le collectif de Direction, pour développer un haut niveau de **Cohésion**, gage d'efficacité.

Rassembler les managers au sein d'une **Communauté**, permettant l'appropriation et l'enrichissement du projet.

Impliquer les collaborateurs dans des Parcours de développement des **Compétences** pour accélérer l'évolution des pratiques.



Interpeller sur la **Cohérence** entre le projet, le contexte interne (processus, organisation, pratiques...) et le contexte externe.

Ecouter le « terrain ». **Capter** les idées des équipes et capitaliser sur les forces.

Responsabiliser les acteurs clés sur des « chantiers » de **Co-construction** des solutions.

## Mettre en « pratiques » de nouvelles valeurs pour réussir l'ambition de croissance

### LE CONTEXTE, LA DEMANDE

Pour réussir son projet de croissance, **un groupe industriel international** souhaite partager de nouvelles **valeurs** avec l'ensemble des collaborateurs et les traduire en pratiques concrètes et quotidiennes.



### LA DEMARCHE

1

#### CONVERGER

Accompagnement du COMEX.  
Alignement sur des valeurs partagées.

2

#### CREER

Ateliers de déclinaison des valeurs en pratiques managériales communes à tous les collaborateurs : travail collaboratif associant 90 collaborateurs à travers le monde, représentant tous les métiers.

3

#### DEVELOPPER

Séminaire d'appropriation de la Charte des valeurs par les Seniors managers et parcours de développement des nouvelles pratiques pour l'ensemble des managers.

4

#### S'APPROPRIER

Appropriation des nouvelles valeurs et pratiques par l'ensemble des collaborateurs.

## Développer les nouvelles pratiques managériales nécessaires à la réussite du projet de développement

### LE CONTEXTE, LA DEMANDE

Dans un environnement en pleine mutation, la filiale d'un grand groupe du secteur de l'énergie se fixe une nouvelle **ambition** de développement. Cette ambition nécessite la transformation des pratiques managériales à tous les niveaux : plus de cohésion, plus de responsabilisation, de solidarité et de transversalité.



### LA DEMARCHE

ACCOMPAGNEMENT DU COMITE DE DIRECTION :  
cohésion et construction de la cible managériale

SEMINAIRES MANAGERS : enrichissement du Projet Managérial  
et engagement dans sa mise en œuvre

PILOTAGE DE CHANTIERS OPERATIONNELS :  
responsabilisation et simplification du fonctionnement

ANIMATION D'ATELIERS DU MANAGEMENT :  
renforcement des pratiques managériales recherchées

ANIMATION DE GROUPES MIROIR :  
capter les perceptions, attentes et propositions du terrain



**Didier GRIVEL**  
**HR Group Empowerment Director**



**Notre marché change...**Déséquilibres géographiques, volatilité des marchés, concentration de nos clients loueurs, arrivée de nouveaux fabricants, baisse continue des prix, exigences accrues de nos clients sur la qualité globale de nos services.

**La Société change...** Globalisation, impact des nouvelles technologies et réseaux sociaux, différence entre les générations, nouvelle relation au travail, à l'apprentissage et à l'autorité

**Pour réussir et exister demain, les collaborateurs du Groupe doivent changer,** changer la façon de fonctionner et changer nos pratiques managériales....

Notre Vision définie est claire : **Let's dare together ! Osons ensemble !**

Nous souhaitons devenir le promoteur de solutions de travail en hauteur les plus sûres et les plus valorisables, offrant ainsi l'expérience client la plus accomplie.

Nos valeurs sont :

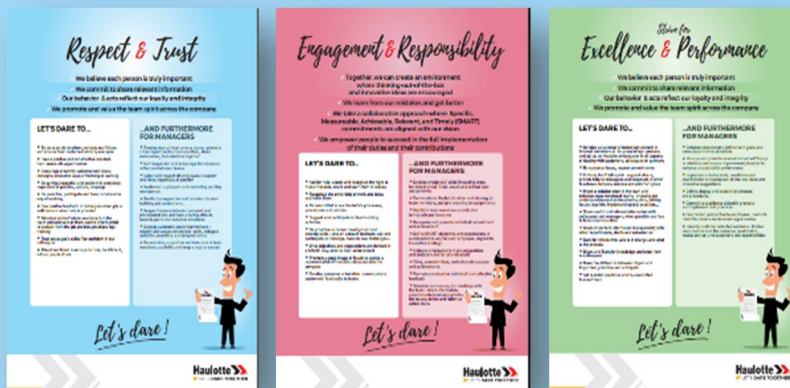
**Respect & Confiance**

**Engagement & Responsabilité**

**Rechercher l'Excellence & la Performance**

Un travail collaboratif, accompagné par blconsultants, a impliqué près de 100 collaborateurs dans le monde entier et permis de réaliser notre Charte des valeurs, qui comprend l'ensemble des pratiques dont nous avons besoin au service de notre projet.

Nous sommes maintenant dans une phase de déploiement auprès de l'ensemble de nos collaborateurs, avec un parcours de développement des pratiques destiné à nos 250 managers. La démarche et l'accompagnement de blconsultants a permis d'accélérer le travail collaboratif, le partage et la mise en œuvre de ces nouvelles pratiques



**NOS SAVOIR-FAIRE**  
**Mettre en dynamique et développer la coopération entre les acteurs pour réussir les transformations.**

**Coacher les équipes de direction**

**Elaborer une vision stratégique partagée et donner du sens**



**Mobiliser les managers**

**Développer le leadership et la cohésion**



**Embarquer les équipes**